

# Wikinger Reisen

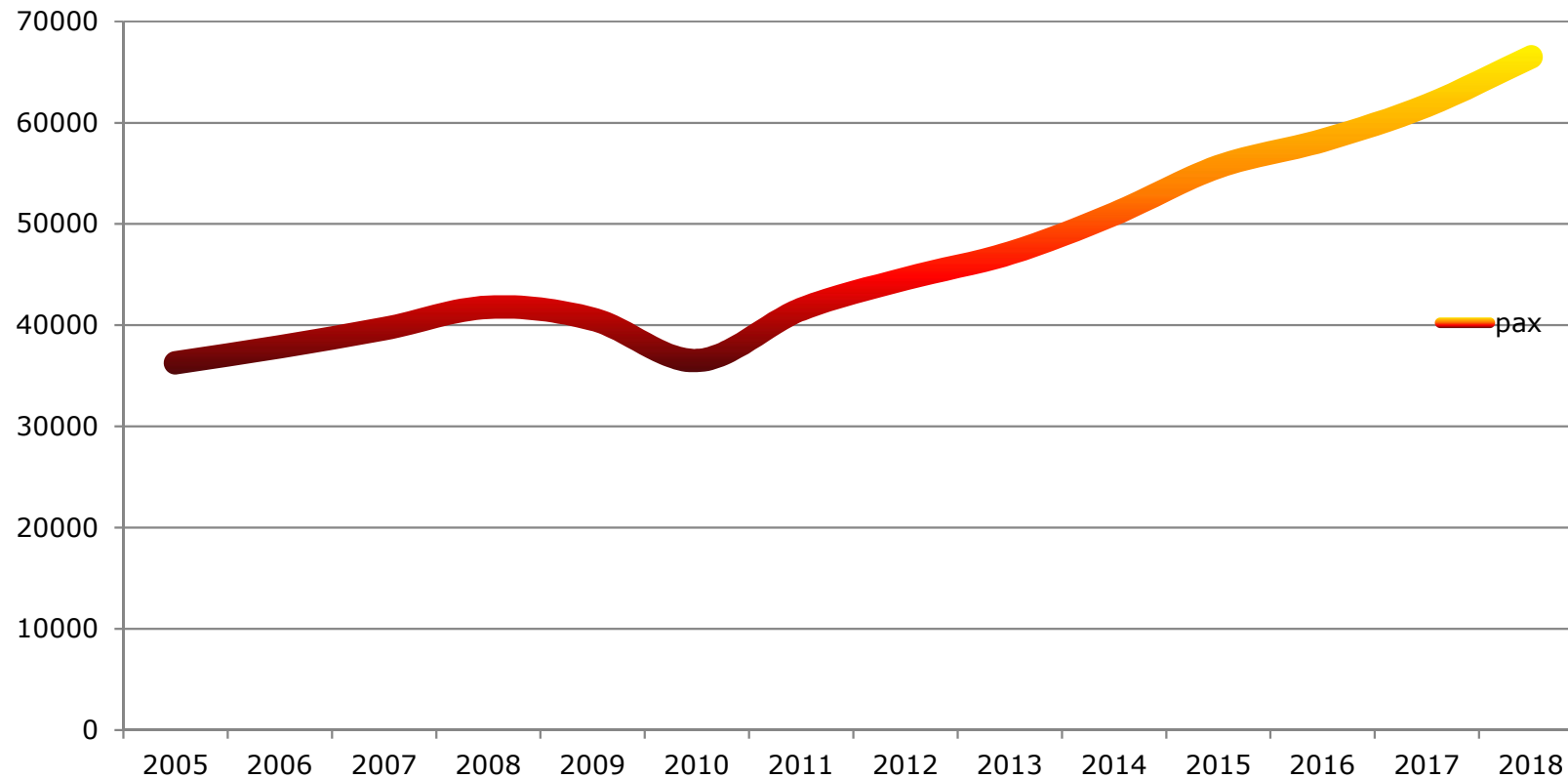
Referent: Stephan Kinkele  
(Wikinger Reiseleiter)

## Wikinger Reisen in 2018

- **Gegründet 1969 → 50-jähriges Jubiläum in 2019**
- **Größter Wanderreisenveranstalter in Deutschland**  
**67.000 pax (+8,2 %)**  
**117 mio. EUR (+7,8 %)**
- **140 Beschäftigte in Hagen**  
**+ 400 Reiseleiter**
- **Veranstalter-Ranking: Platz 20**

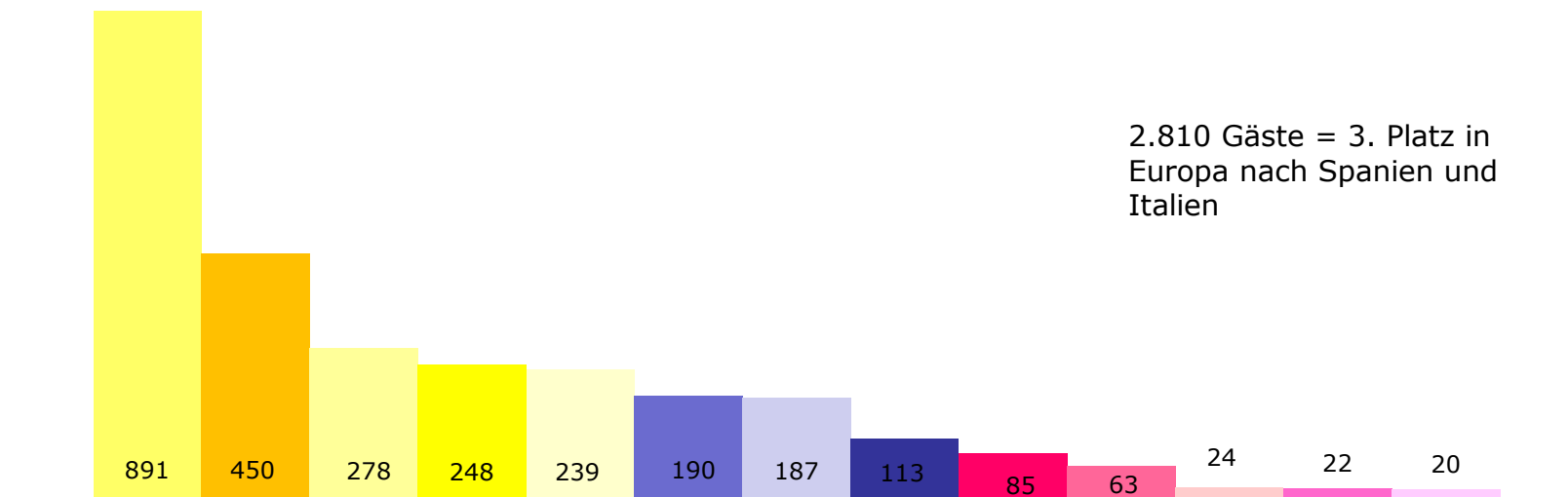


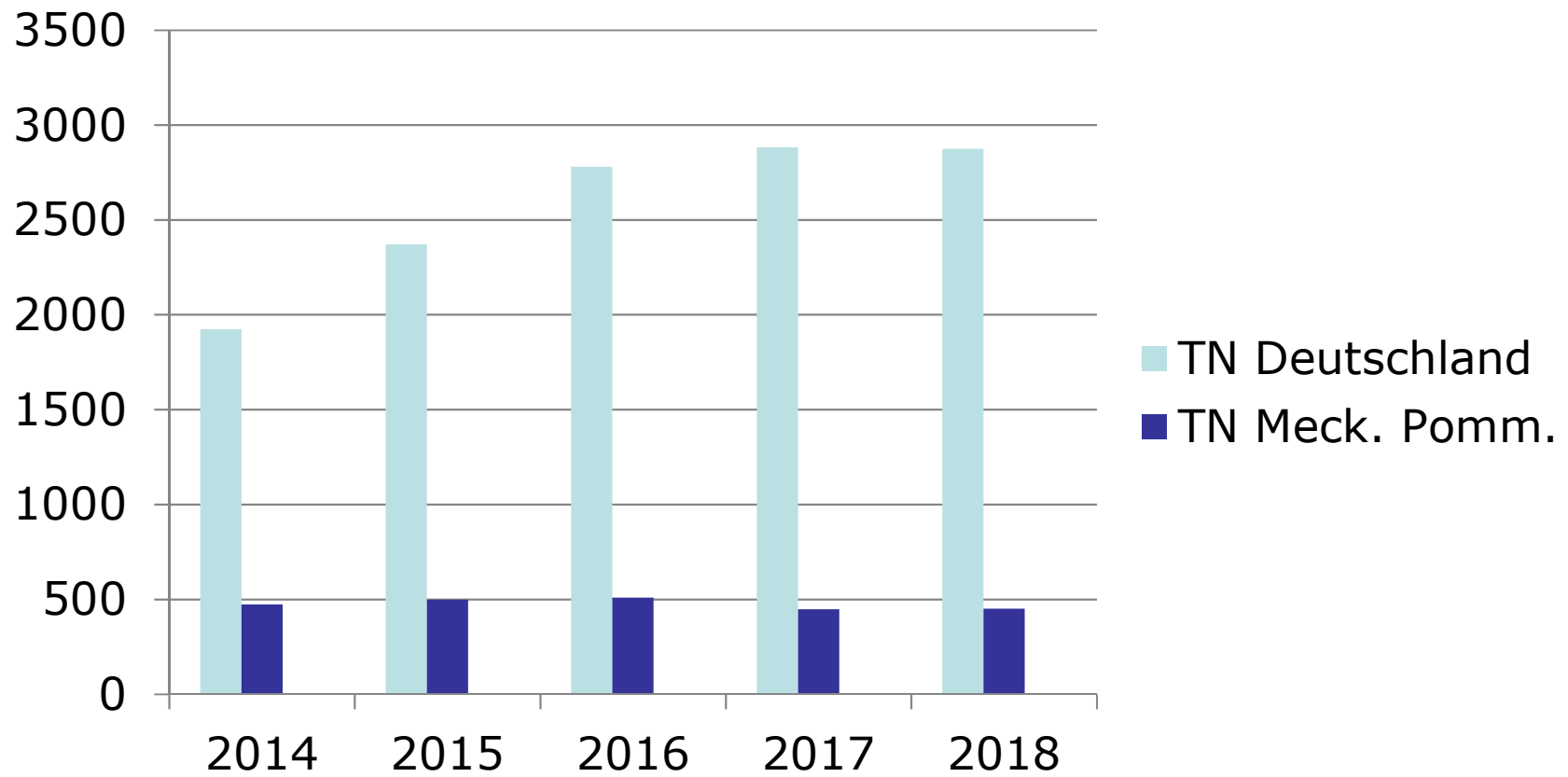
# Entwicklung der Reisegäste



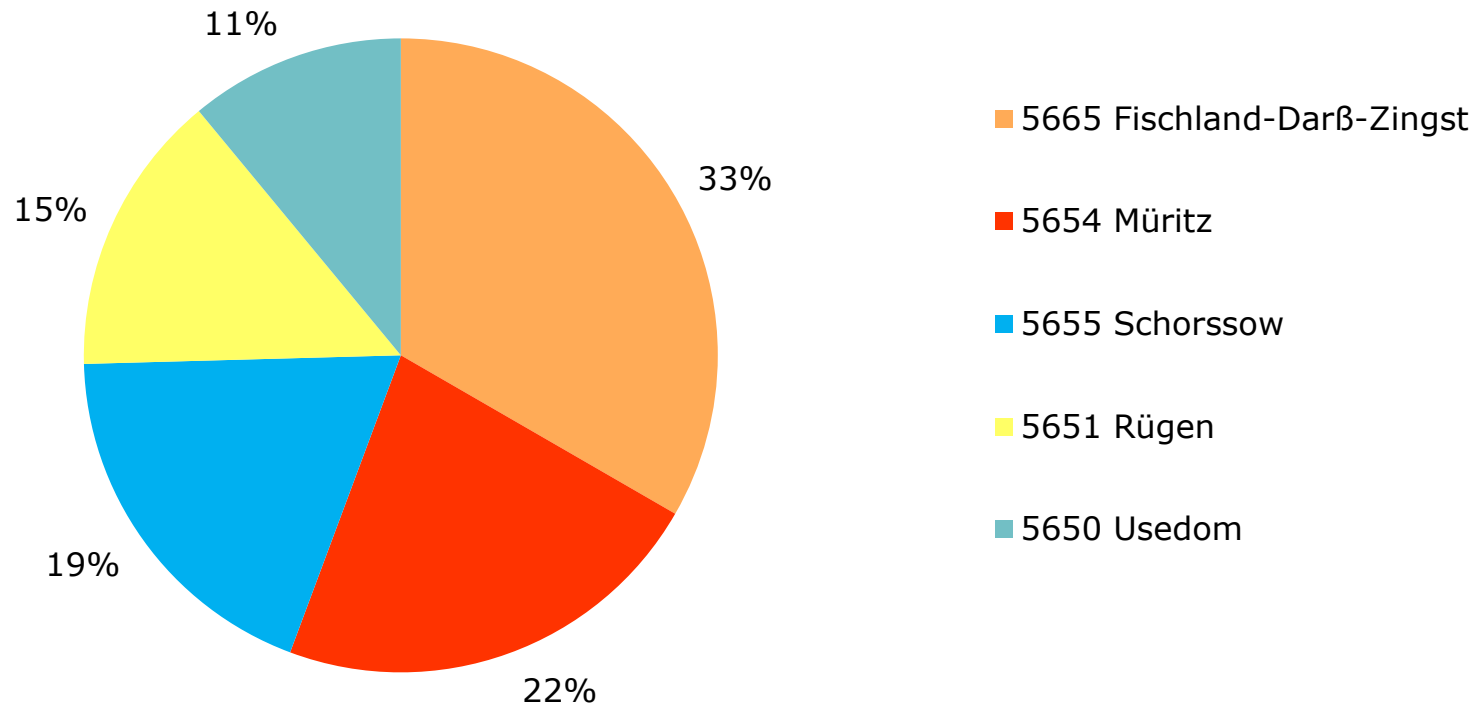
## Wikinger Gäste in Deutschland 2018

- Bayern
- Baden Württemb.
- NRW
- Thüringen
- Meck. Pomm.
- Schleswig Holstein
- Brandenburg
- Sachsen-Anhalt
- Rheinland Pfalz
- Sachsen
- Hessen
- Saarland





### 291 Wikinger sind 2018 in Meck. Pomm. gewandert



## Kategorien der Wanderreisen

- ⊙ Die „normale“ Wanderreise
  - 3-5 Stunden
  - Standortreise
  - Freier Tag
- ⊙ Natur & Kultur
  - 2-4 Stunden
  - Standortreise/Rundreise
  - Eventuell freier Tag
- ⊙ Trekkingtour
  - 3-6 Stunden
  - Täglich wechselnde Quartiere



# Der „typische“ Wikinger-Gast

## *Vorbereitung der Reise*

- ▶ Bereitet sich intensiv vor und liest viele Informationen zur Reise

## *Während des Aufenthalts*

- ▶ Möchte seine persönlichen Wünsche erfüllt haben (mehr psychologisch als physisch)
- ▶ Erwartet Aktivität und Entspannung
- ▶ Sucht keinen Luxus. Erwartet dennoch einen gewissen Komfort/Standard/Servicequalität
- ▶ Liebt gutes Essen



## *Nach dem Aufenthalt*

- ▶ Spricht gern mit Freunden über die Reise. Empfiehlt Reisen.



## Was wünschen sich unsere Gäste auf den Wanderungen?

- ⊙ Naturerlebnisse
- ⊙ Wissensvermittlung
- ⊙ Begegnungen mit „Einheimischen“
- ⊙ Wegebeschilderung (individuell)
- ⊙ Gepflegte Wege/saubere Umwelt
- ⊙ Picknick/ Einkehrmöglichkeiten
- ⊙ Rücksicht der Radfahrer



## Bevorzugte Hotels:

- **Familiär**
- **Sauber**
- **Komfortabel/Nicht luxuriös**
- **Landestypisch**
- **Regionale Küche**
- **Ruhig**
- **Gut gelegen**



## Was erwarten wir von unseren Gastgebern?

- ⊙ Gruppenkontingente, Gruppenpreise, Frei- oder Sonderpreis für die Reiseleitung
- ⊙ Gute Verkehrsanbindung (gut erreichbarer Bahnhof)
- ⊙ Serviceorientierte Hotels: auf die Bedürfnisse der Gäste eingehen; flexibel sein
- ⊙ Gute Küche
- ⊙ Netter Umgang mit der Reiseleitung



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

