Operations Manager Kreuzschifffahrt m/w/d

VIP Hanse Touring plant und organisiert seit über 30 Jahren in ganz Norddeutschland Anläufe von Kreuzfahrtschiffen. Egal ob Groundhandling, Shore Excursions, Meet&Greet, Transfere oder Privattouren unsere nationalen und internationalen Kunden wissen unseren Service zu schätzen. Weitere Informationen findest Du unter www.vipcentive.de.

Du magst große Schiffe und die logistische Herausforderung, sehr viele Menschen gleichzeitig zu bewegen? Dann können wir Dir einen spannenden und abwechslungsreichen Arbeitsplatz anbieten. Für unsere Kreuzfahrt-Abteilung, die die Passagierwechsel für nationale und internationale Reedereien in Norddeutschland organisiert, suchen wir **ab sofort** operative Unterstützung in **Rostock und Kiel** und an der Kaikante entlang der Nord- und Ostsee.

Deine Aufgaben:

- Operative Begleitung und Unterstützung bei der Ankunft der Schiffe in Warnemünde und Kiel
- Administrative Unterstützung beim Einkauf von Subunternehmern
- Kommunikation mit Kunden und Leistungsträgern in Englisch und Deutsch
- Steuerung und Kontrolle von operativen Arbeitsabläufen anhand von feststehenden Standards sowie Flexibilität bei unvorhergesehenen Ereignissen

Dein Profil

- Gern mit Berufserfahrung im operativen Dienstleistungssegment, gerne im Bereich Hotellerie, besonders gern aus dem Bereich Kreuzfahrtschiff oder ähnlichem
- Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift, sowie sehr gute Deutschkenntnisse
- Gute Destinationskenntnisse in Norddeutschland
- Organisationstalent & ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- Belastbarkeit, Einsatzbereitschaft auch bei hohem Arbeitsaufkommen
- Sicheres Auftreten gegenüber Leistungsträgern und Kunden auch in Stresssituationen
- Führerschein Klasse B, Fahrpraxis, sehr guter Umgang mit gängigen Computerprogrammen

Wir bieten:

- Unbefristeten Arbeitsvertrag
- Kleines Team mit flachen Hierarchien
- Flexibles Arbeitszeitmodell mit fairer Überstundenregelung
- Homeoffice möglich
- Direkter Kontakt zu den Kreuzfahrtschiffen und den internationalen Gästen
- Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz mit der Möglichkeit sich zu entwickeln und mit der Firma zu wachsen
- Ggfs. Bereitstellung eines Firmenwagens

Fühlst Du Dich angesprochen? Dann schicke bitte Deine Bewerbung mit Deiner Gehaltsvorstellung und dem nächstmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an best@vipcentive.de zu Händen Ines Lenz. (bevorzugt in **einem** PDF-Dokument)