

Mitarbeiter Produktmanagement Gruppenreisen (m/w/d)

Unser Profil:

- Spezialist für Gruppenreisen nach Mecklenburg-Vorpommern (Incoming-Agentur)
- kleines und familiäres Team
- geregelte Arbeitszeiten (30 Stunden/Woche zwischen 08:00 und 17:00 Uhr)
- Arbeitsplatz im Herzen von Rostock, gute Erreichbarkeit mit dem ÖPNV

Ihr Profil:

- abgeschlossene touristische Ausbildung
- gute Kenntnisse der Destination Mecklenburg-Vorpommern
- fundierte und fachliche Kenntnisse im Gruppenreisegeschäft von Vorteil
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Verhandlungs- und Organisationgeschick
- sicherer Umgang mit den MS Office-Anwendungen (sehr gute Kenntnisse in Word und Excel)
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Aufgaben:

- kompetente und serviceorientierte Kundenberatung
- Erstellung und Kalkulation individueller Gruppenreiseangebote inklusive Preisverhandlung und Preisfindung
- Ausfertigung von Verträgen/Buchungsbestätigungen
- Vorreservierung, Einkauf und Abrechnung aller notwendigen Reiseleistungen (Hotel, Bus, gesamtes Ausflugsprogramm etc.)
- Kontrolle und Verwaltung von Optionsfristen, Stornoterminen, Teilnehmerständen und Zahlungseingängen
- Erstellung und Prüfung von Rechnungen und Endabrechnungen sowie der Nachkalkulationen
- Anfertigung ausführlicher Reiseunterlagen für den Kunden
- Entwicklung neuer Angebote/Ausarbeitung neuer Reiseprodukte
- Kundenakquise/Datenerfassung
- statistische Erfassung aller gruppenrelevanten Vorgänge
- Vorbereitung von und Teilnahme an Workshops und Messen im In- und Ausland
- Pflege der Internetseite www.auf-nach-mv.de/gruppenreisen

Ausführliche Bewerbungsunterlagen – gerne per Mail – bitte senden an:

Nordostdeutsche Fremdenverkehrs-Marketing GmbH
Frau Kratzsch
Konrad-Zuse-Straße 2
18057 Rostock

Mail: gruppen@auf-nach-mv.de

Web: <https://www.auf-nach-mv.de/gruppenreisen>

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!