

Qualitätsworkshop „Angeln in Mecklenburg-Vorpommern“



Begrüßung

Bernd Fischer

Geschäftsführer

Tourismusverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.

Tagungsprogramm – 1. Teil

- 10:15 Uhr Qualitätssicherung im Tourismus –
am Beispiel der DTV-Klassifizierung
- 10:45 Uhr Der perfekte Angelurlaub – Welche Qualitätsansprüche stellt
der Angler an angeltouristische Angebote?
- 11:15 Uhr Das neue Qualitätsmanagementsystem
„Angeln in Mecklenburg-Vorpommern“ – Vorstellung der
Kriterien und Prüfkataloge
- 12:00 Uhr Mittagspause und Zeit für Erfahrungsaustausch

Tagungsprogramm – 2. Teil

13:00 Uhr Angel-Erfolgsrezepte in Mecklenburg-Vorpommern

13:45 Uhr Nachhaltigkeit im Angeltourismus – Informationen und Vorschriften zur ordnungsgemäßen Fischereiausübung durch Angler

14:15 Uhr Zeit für Fragen

14:30 Uhr Ende der Veranstaltung

Qualitätssicherung im Tourismus – am Beispiel der DTV-Klassifizierung

Patrick Berger

Klassifizierungsmanagement
Deutscher Tourismusverband e.V.

Der perfekte Angelurlaub – Welche Qualitätsansprüche stellt der Angler an angeltouristische Angebote?

Holger Bente

Projektleitung Online

Möller Neue Medien Verlags GmbH, Redaktion Rute & Rolle

Das neue Qualitätsmanagementsystem „Angeln in Mecklenburg-Vorpommern“ – Vorstellung der Kriterien und Prüfkataloge

Sandra Hippauf

Projektmanagerin Netzwerk „Aktivität in der Natur“
Tourismusverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.

Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Bedeutung der Qualität

Qualität und Service sind
entscheidende Kriterien im nationalen
und internationalen Wettbewerb im
Tourismus.

Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Ausgangssituation

- Verordnung über den zeitlich befristeten Fischereischein 2005
- Entwicklung des Qualitätsmanagement „Angel-Urlaub“
- 2007: Übergabe der Zertifikate



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Ausgangssituation



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Ausgangssituation

- 56 zertifizierte Leistungsanbieter im Angeltourismus
- Siegel garantiert einen ausgezeichneten Angelurlaub in Unternehmen (Unterkünfte, Touristbüros, Angeltouren-Veranstalter)
- Verbesserung der Servicequalität sowie der technischen, ökonomischen und ökologischen Standards
- Träger des Siegels bilden ein Netzwerk und geben unter anderem Auskunft über Angelangebote und -gebiete, Rechtsgrundlagen, die Ordnung beim Angeln sowie den Umgang mit gefangenen Fischen

Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

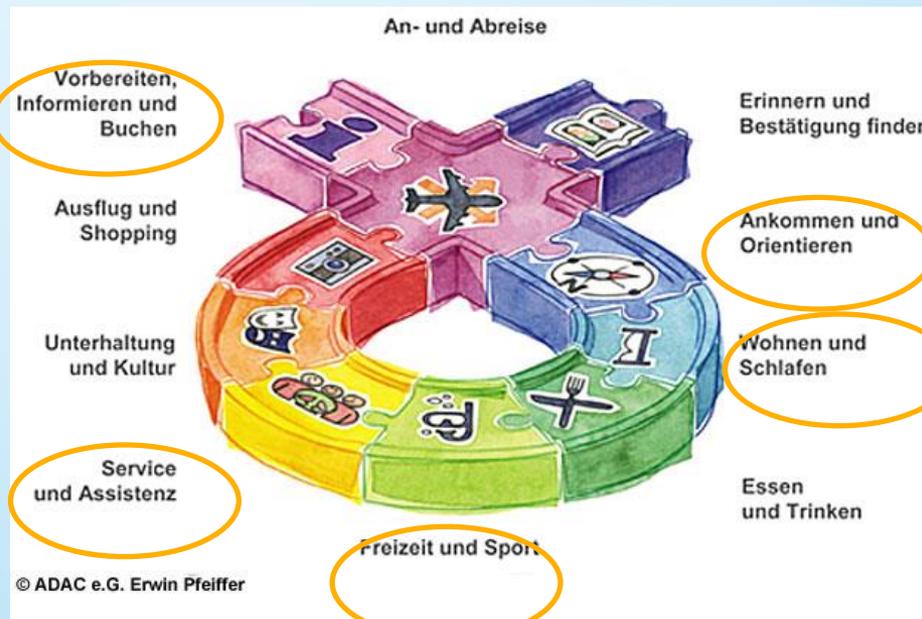
Ausgangssituation

- **Nachteile:**
 - Nachhaltigkeit des Siegels
 - Keine Unterscheidung der Kriterien zwischen Unterküften, Touristenbüros und Angelfahrtanbietern

Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Ausgangssituation

Touristenbüro



Touristinfo

Unterkunft für Angler

Angelfahrt-
Anbieter

Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

WAS ist das Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV – Geprüfte Qualität“?

- Zertifizierung nach den Kriterien des Tourismusverbandes Mecklenburg-Vorpommern e.V.
- Auszeichnung für Anbieter im Angeltourismus, die die Vorstellungen und Wünsche der Angelurlauber in besonderem Maße erfüllen
- Ausdruck der Servicequalität

Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Der neue Wegweiser für den Angelurlauber



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

WER kann sich zertifizieren lassen?

- **Qualitätsgeprüfte Angel-Unterkunft** wie z.B.
Ferienwohnungen/Ferienhäuser, Hotels, Ferienparks, Pensionen,
Gasthöfe, Campingplätze, Kinder- und Jugendeinrichtungen
- **Qualitätsgeprüftes Angel-Touristenbüro** wie z.B.
Touristinformationen, Kurverwaltungen, Tourismuszentren

Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Gültigkeit und Kosten

- Gültigkeit: 3 Jahre, kann nach erneuter Überprüfung der Pflichtkriterien beliebig oft verlängert werden
- 29,00 € (ohne Plakette)
- 79,00 € (mit Plakette)



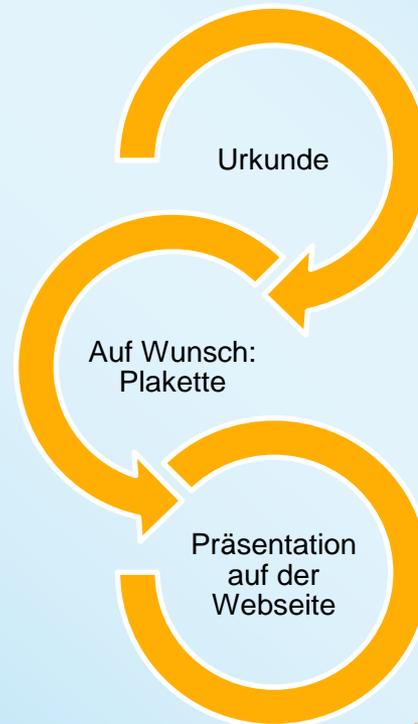
Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Welche Vorteile habe ich als Angelbetrieb?

- Qualitätssicherung
- Transparenz für den Gast
 - ➔ Anforderungen des Anglers werden erfüllt
- Klare Positionierung und Zielgruppenausrichtung
- Gewinnen neuer Kundenkreise
- Werbemittel

Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Welche Vorteile habe ich als Angelbetrieb?



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

WIE kann ich mich zertifizieren lassen?

- vollständige Erfüllung der Pflichtkriterien des jeweiligen Prüfkataloges



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüfte Angel-Unterkunft - Prüfkatalog

Kriterium 1:

Die Unterkunft macht einen gepflegten Gesamteindruck und weist eine gültige Klassifizierung durch ein unabhängiges Prüfsystem auf.



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüfte Angel-Unterkunft - Prüfkatalog

Kriterium 2:

Die Anlage befindet sich im schlüssigen Zusammenhang mit einem Gewässer, das bequem zu erreichen ist.



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüfte Angel-Unterkunft - Prüfkatalog

Kriterium 3:

Der Anbieter hat Kenntnisse über den Erwerb einer Angelkarte und des Touristenfischereischeins für das Angeln in Mecklenburg-Vorpommern.



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüfte Angel-Unterkunft - Prüfkatalog

Kriterium 4:

In der Unterkunft ist stets ein Mitarbeiter verfügbar, der einschlägige Kenntnisse über die örtlichen, rechtlichen Angelregelungen und die angeltouristische Infrastruktur besitzt und dies durch eine schriftliche Übersicht nachweisen kann.

Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüfte Angel-Unterkunft - Prüfkatalog

Kriterium 5:

In der Unterkunft gibt es ausreichende und abschließbare Räumlichkeiten zur Aufbewahrung der Angelausrüstung und einen Trockenraum für die Anglerbekleidung.



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüfte Angel-Unterkunft - Prüfkatalog

Kriterium 6:

In der Unterkunft gibt es einen Filetierplatz für das Ausnehmen des gefangenen Fisches mit regelmäßig geleerten Abfallbehältern.



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüfte Angel-Unterkunft - Prüfkatalog

Kriterium 7:

In der Unterkunft gibt es für jeden Gast separate Kühl- und Gefriermöglichkeiten zur Aufbewahrung des gefangenen Fisches.



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüfte Angel-Unterkunft - Prüfkatalog

Kriterium 8:

In der Unterkunft gibt es die Möglichkeit, den Fisch direkt zuzubereiten.



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüfte Angel-Unterkunft - Prüfkatalog

Kriterium 9:

Die Unterkunft bietet die Vermietung von Booten an, die Möglichkeit, das eigene Boot zu parken oder stellt den Kontakt zu Bootsvermietern in der Nähe her.



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüfte Angel-Unterkunft - Prüfkatalog

Kriterium 10:

Die Unterkunft stellt bei Bedarf den Kontakt zu Angelguides oder Angelgeschäften in der Umgebung her.

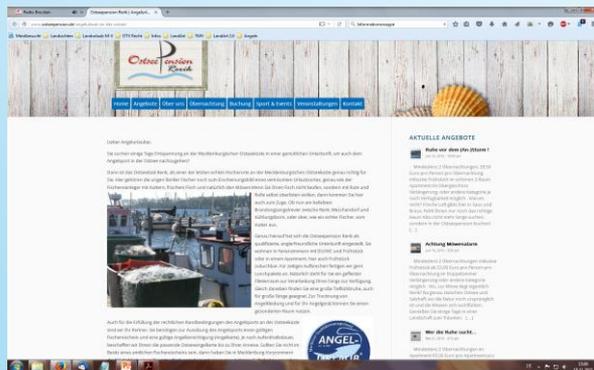


Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüfte Angel-Unterkunft - Prüfkatalog

Kriterium 11:

Das Unternehmen adressiert mit seinem Marketing zielgerichtet Angler (z. B. Hausprospekt, Internet).



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüfte Angel-Unterkunft - Prüfkatalog

Kriterium 12:

Bei Verpflegungsangebot: Die Unterkunft bietet an Anglerbedürfnisse angepasste Mahlzeiten (z. B. sehr frühes Frühstück) oder die Mitnahme von Lunchpaketen an.



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüftes Angel-Touristenbüro - Prüfkatalog

Kriterium 1:

Bei Touristinformationen: Das Touristenbüro ist mit der i-Marke – dem deutschlandweiten und einheitlichen Qualitätssiegel für Touristinformationen vom Deutschen Tourismusverband e. V. (DTV) – ausgezeichnet und verfügt damit über eine entsprechende Informations- und Servicequalität.

Bei Reisemittlern/-veranstaltern: Pflichtkriterium entfällt.

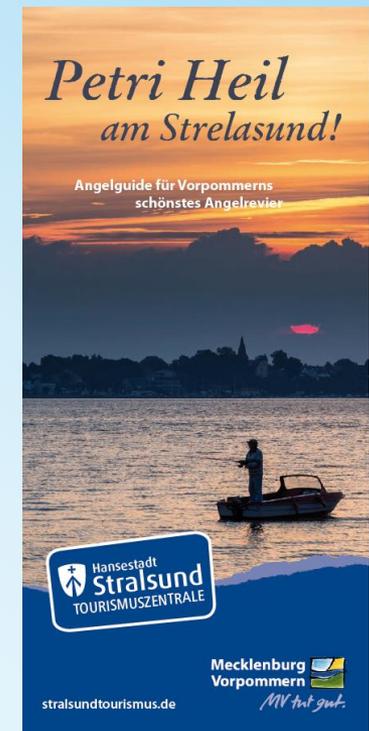


Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüftes Angel-Touristenbüro - Prüfkatalog

Kriterium 2:

Das Touristenbüro sieht den Angeltourismus als bedeutenden Teil seiner Arbeit an und adressiert demzufolge mit seinem Marketing zielgerichtet Angler (z. B. Imagebroschüre, Internet).



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüftes Angel-Touristenbüro - Prüfkatalog

Kriterium 3:

Das Touristenbüro verkauft selbst oder unterstützt beim Kauf einer Angelkarte bzw. beim Erwerb des Touristenfischereischeins für das Angeln in Mecklenburg-Vorpommern.



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüftes Angel-Touristenbüro - Prüfkatalog

Kriterium 4:

Im Touristenbüro ist stets ein Mitarbeiter verfügbar, der einschlägige Kenntnisse über die örtlichen, rechtlichen Angelregelungen und die angeltouristische Infrastruktur besitzt und dies durch eine schriftliche Übersicht nachweisen kann.

Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Qualitätsgeprüftes Angel-Touristenbüro - Prüfkatalog

Kriterium 5:

Das Touristenbüro stellt bei Bedarf den Kontakt zu Angelguides, Bootsverleihern oder Angelgeschäften in der Umgebung her.

Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Prüfer

- derzeit 65 Prüfer mit DTV-Lizenz
- 5 Prüfer der DEHOGA
- Prüfer des Verbandes Camping- und Wohnmobiltourismus in M-V
- Prüfer Qualitätsmanagement Jugendreisen (QMJ)
- Zertifizierer der i-Marke



Vor-Ort-Zertifizierung nach Prüfergespräch ab sofort möglich

Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Zertifikatskurs für Angelguides

- = Qualitätsgeprüfter Angelfahrt-Anbieter wie z.B. Kutterfahrt- und Guiding-Unternehmen
- mögliche Lehrgangsthemen: Umgang mit dem Gast, Kommunikationsfähigkeit, Bootssicherheit, Bootstechnik, Ersthelfer, Kalkulation/BWL, ökologische Komponente, Organisation/Marketing und Vertrieb von Angelreisen, u.v.m.
- Erste Gespräche mit Bildungsinstituten



Das neue Qualitätssiegel „Angelurlaub in MV“

Haben Sie Interesse?



Bei Interesse füllen Sie bitte den Fragebogen aus oder nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

Bitte senden Sie uns Ihren Fragebogen bis zum 15.12.2015 per Fax an 03931 – 40 30 156.

Trainerverband MV e.V.
Sandra Hagemann
Platz der Freundschaft 1
18109 Bützow

**Interessensbekundung am
Qualitätssiegel „Angelurlaub MV – Geprüfte Qualität“**

Können Sie sich als

Qualitätsgeprüfte Angel-Urlaubstour
 Qualitätsgeprüfte Angel-Touristenaktion

nach dem Kriterien des Trainersverbandes Mecklenburg-Vorpommern e.V. zertifizieren lassen, um
 dem Angelurlaub ein einwandfreies Serviceangebot zu garantieren und www.angelurlaub.de
 Angelurlaub in besonderen Maße zu verlinken.

Können Sie sich der Zertifizierung im folgenden Zeitpunkt mitteilen? Bitte setzen Sie sich entsprechend mit uns
 in Verbindung.

Monat: _____ Jahr: _____

Können Sie die Zertifizierung

online (Paketnummer 01-C)
 mit Paketer (10-C)

Schreibweise:
 Name: _____ Funktion: _____
 Straße / PLZ / Ort: _____
 Telefon: _____ Fax: _____
 E-Mail: _____

Mecklenburg-Vorpommern
Urlaub in seiner Natur.

Mittagspause und Zeit für Erfahrungsaustausch

Angel-Erfolgsrezepte in Mecklenburg-Vorpommern

Sebastian Paetsch

Prokurist, Tourismus/Unternehmenskommunikation
Fischerei Müritz-Plau GmbH

Angel-Erfolgsrezepte in Mecklenburg-Vorpommern

Sabine Bibow

Themenbearbeitung Angeln

Tourismuszentrum Mecklenburgische Ostseeküste GmbH

Angel-Erfolgsrezepte in Mecklenburg-Vorpommern

André Kretzschmar

Betriebsleiter

Touristinformation Stralsund

Nachhaltigkeit im Angeltourismus – Informationen und Vorschriften zur ordnungs- gemäßen Fischereiausübung durch Angler

Thomas Richter

Landesamt für Landwirtschaft, Lebensmittelsicherheit und Fischerei M-V,
Abteilung Fischerei und Fischwirtschaft

Zeit für Fragen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



auf-nach-mv.de/angeln